

Exemple de bonne pratique

Journée clients Econotre

Dans le cadre de son contrat de délégation de service public, la société Econotre avait à sa charge le financement et la gestion technique des travaux de mise aux nouvelles normes de l'usine d'incinération de Bessières (Haute-Garonne). Econotre traite les déchets ménagers du syndicat DECOSET qui regroupe 158 communes autour de Toulouse.

L'usine étant récente, il était important d'expliquer et de mettre à disposition des informations claires sur les travaux liés aux nouvelles normes pour les riverains et les élus du syndicat DECOSET.

Pour faciliter l'accès à l'information des riverains, deux fiches ont été distribuées dans les boîtes aux lettres; l'une repositionnant l'incinération dans le schéma global du traitement des déchets du syndicat, l'autre donnant une information claire et précise sur les nouveaux seuils applicables.

Pour les élus, Econotre avait organisé une journée rencontre-débat dédiée à la mise aux nouvelles normes. Cette journée s'est déroulée en deux temps :

- une présentation technique des travaux de mise aux nouvelles normes suivie d'une visite des installations,
- une conférence / débat pour l'ensemble des élus et des techniciens des collectivités centrée sur deux thèmes principaux :
 - 30 ans d'évolution des normes et les conséquences concrètes pour l'unité d'Econotre,
 - Le contrôle environnemental et les moyens de surveillance mis en place autour du site.

Plus de 100 personnes ont pu assister à cette manifestation et dialoguer avec les élus et le délégataire de l'installation.

Accompagnement de la fermeture définitive de l'usine de Bacheforès (Bayonne)

Les impératifs économiques liés à la mise en conformité de l'usine et la volonté de la Ville de Bayonne de changer de mode de traitement des déchets, ont conduit le Syndicat intercommunal Bil Ta Garbi à fermer de manière définitive le centre de traitement de Bacheforès, ce qui entraînait la suppression de 29 postes.

Dans ce contexte, Novergie a mis en place avec les partenaires sociaux un Plan de Sauvegarde de l'emploi pour accompagner ces 29 salariés. La mise en place d'une cellule emploi en collaboration avec les collectivités locales et le groupe Suez, a permis un accompagnement individuel des salariés. Cinq d'entre eux ont pu bénéficier d'une mobilité groupe sur la région et d'autres possibilités sont toujours à l'étude, avec prise en charge des frais de formation.

La mobilisation de Suez s'est matérialisée par une journée spécifique consacrée au personnel de Bayonne. Les Responsables des Ressources Humaines du Groupe en Aquitaine (INEO, Lyonnaise des Eaux, Elyo, Endel) se sont mobilisés sur une journée pour rencontrer le personnel de Bayonne. Tous les salariés ont ainsi pu bénéficier d'entretiens individuels avec chacune des entités présentes. A la suite de cette rencontre, une commission de suivi a été mise en place associant direction et partenaires sociaux afin de veiller au reclassement de l'ensemble des salariés. En mars 2006, 19 salariés ont accepté une solution de reclassement.

Cabinet S'PACE

